

GRUPO COMESA	CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE			
<p>Cliente:</p>				
<p>Estimado cliente:</p> <p>Con objeto de conocer y poder evaluar el nivel de aceptación y calidad de los servicios ofrecidos, remitimos el presente cuestionario, rogándole nos lo devuelva una vez cubierto. Si algún punto no es aplicable, por favor, déjelo sin calificar¹.</p> <p>Agradeciendo su colaboración, así como la confianza depositada en nosotros, reciba un cordial saludo.</p>				
Item a calificar	Mal	Regular	Bien	Muy bien
Nivel de atención telefónica de nuestro personal				
Relación calidad/precio de nuestros servicios de corte y/o clasificación (SÓLO MAQUILA)				
Cumplimiento de fechas y plazos de entrega. Servicios de corte y/o clasificación (SÓLO MAQUILA).				
Capacidad de respuesta ante condiciones especiales (Tolerancias restringidas)				
Tratamiento de reclamaciones				
Asesoramiento técnico recibido				
¿Cuál ha sido su satisfacción global percibida?				
Sugerencias:			Complimentado por: Cargo: Fecha:	
EVALUACIÓN²: POSITIVA: <input type="checkbox"/> NEGATIVA: <input type="checkbox"/> (Informe de No Conformidad Nº____)			El Responsable de Calidad de COMESA. Fecha:	

¹ Marque la casilla que se ajuste a su opinión sobre el punto a calificar.

² A complimentar por COMESA